



TEL-AIDE

Ligne d'écoute empathique

ACCÈS DIRECTE À LA LIGNE D'ÉCOUTE
Ligne sans frais : +1 (800) 567-9699

TAO Tel-Aide est un organisme à but non lucratif qui offre un service de ligne d'écoute empathique depuis 1974 dans la région de l'Est ontarien et de l'Outaouais, et plus récemment en Alberta, la Saskatchewan et le Yukon. La ligne d'écoute est assurée par des bénévoles qui reçoivent une formation sur mesure et qui sont encadrés par une équipe professionnelle.

Aujourd'hui, plus de 60 bénévoles offrent une écoute attentive, chaleureuse et empathique en français aux personnes de tout âge qui ressentent un besoin de parler à quelqu'un et d'être entendu. Le service d'écoute empathique vient en aide aux personnes vivant une détresse psychologique, et ayant besoin d'un support émotionnel peu importe la situation qu'ils vivent, que ce soit un deuil, une souffrance, de la solitude, un problème de santé mentale, etc.

Le service d'écoute est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Le tout se fait sans jugement, dans l'anonymat et la confidentialité.

La ligne s'inscrit également dans le continuum des services en santé mentale par son offre de services de prévention et mieux-être ainsi qu'en soutien à la crise.

En plus de contribuer au maintien d'une bonne santé mentale, la ligne d'écoute de TAO Tel-Aide a entre autres pour effets de :

- Diminuer la détresse psychologique et la demande pour les services de crise par une approche préventive
- Réduire l'isolement
- Réduire la barrière linguistique des communautés francophones cherchant un appui émotionnel et ainsi réduire un déterminant social de la santé
- Réduire la stigmatisation envers les personnes vivant avec un problème de santé mentale
- Augmenter le mieux-être de la population.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter direction@telaideoutaouais.ca pour le volet pancanadien.



TEL-AIDE

Ligne d'écoute empathique

DIRECT ACCESS TO THE HELPLINE

Toll-free line: +1 (800) 567-9699

TAO Tel-Aide is a non-profit organization that offers a French-Speaking helpline since 1974 in the Eastern Ontario and Outaouais regions, and more recently in Alberta, Saskatchewan and the Yukon. The helpline is offered by volunteers who receive tailored training and are supervised by a professional team.

Today, more than 60 volunteers offer attentive, warm and empathetic listening for people of all ages who need to speak to someone and be heard. Empathetic listening helps people experiencing psychological distress and in need of emotional support, whatever the situation they are experiencing, be it grieving a loss, suffering, experiencing loneliness, living with a mental health problem, etc.

The helpline is available 24 hours a day, 7 days a week. All calls are responded to without judgment, and are anonymous and confidential.

The TAO Tel-Aide helpline is part of the continuum of mental health services through its offer of prevention and wellness services as well as crisis support.

In addition to contributing to maintaining a good mental health, the TAO Tel-Aide helpline helps to:

- Decrease distress and demand for crisis services by a preventative approach
- Reduce isolation
- Lift language barriers for the French-speaking community looking for an emotional support, and thus reduce a social determinant of health
- Diminish stigmatization directed toward people living with a mental health problem
- Increase population's overall wellbeing

If you have any questions, do not hesitate to contact direction@telaideoutaouais.ca for the pancanadian program.